



## **Dienstverleningsomschrijving**

Zadelmakerstraat 59  
2984 CC RIDDERKERK

Tel 0180-712 860  
info@skylinehypotheken.nl  
www.skylinehypotheken.nl

KvK 24375615  
NL66 ABNA 0587 5510 70  
AFM nummer 12005843

## **Dienstverleningsomschrijving**

Skyline Hypotheken B.V.  
Zadelmakerstraat 59  
2984 CC Ridderkerk

Telefoonnummer: 0180-712 860  
Email: [info@skylinehypotheken.nl](mailto:info@skylinehypotheken.nl)  
Kamer van Koophandel: 24375615

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

## **Belangrijk**

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

## **Toezichthouder AFM**

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12005843. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

## **Onze dienstverlening**

Wij, Skyline Hypotheken, zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bank spaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten.

Wij adviseren, bemiddelen en beheren, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen. Het kantoor verzorgt haar advies en bemiddeling tegen vooraf besproken vaste (uur) tarieven. Daarnaast regelen wij het beheer en de (na)zorg van nagenoeg al uw financiële producten tegen een vaste maandelijks kleine vergoeding. Middels een abonnement leggen wij de omvang, kwaliteit en prijs van deze dienstverlening helder met u vast en bent u verzekerd van ongebonden regelmatige hulp en zorg. U kunt hier kiezen uit 2 diverse dienstverleningsabonnementen, namelijk Basis en Financieel Geheel. Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In ons advies zijn uw wensen en uw persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij stellen onze kennis, expertise en onze contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn voor u beschikbaar. U bent bij ons vrij in de keuze van aanbieder(s) en product(en).

Onze dienstverlening omvat de volgende stappen:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;

4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

**Onze relatie met aanbieders:**

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

1. Wij behoren geheel tot de groep van :

1a. Ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt vergelijkbare financiële producten.

1b. De financiële producten in ons assortiment worden (gedeeltelijk) ter beschikking gesteld door onze serviceproviders, Home-Invest BV en/of United Capital.

2. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

**Informatie over onze beloning**

Het kantoor zal altijd de aan u of uw dossier bestede uren gedetailleerd inzichtelijk kunnen maken. Wij zullen altijd op voorhand de wijze van beloning voor onze diensten met u afspreken. Door ons "Abonnementensysteem" kunnen wij onze dienstverlening laagdrempelig houden en blijven de daaraan verbonden kosten laag. U ontvangt regelmatig een goed en passend advies tegen vaste acceptabele kosten.

Daarnaast werken wij voor de advies- en bemiddelingsdiensten die niet in de abonnementen zijn opgenomen op basis van urendeclaratie of vaste tarieven. Dit zal bijna altijd voordeliger voor u uitpakken. We factureren u rechtstreeks onze gespecificeerde uren of vaste tarieven. Er is geen vergoeding vanuit de productleverancier aan Skyline Hypotheken. Uw kosten, premies of rentetarieven zullen daardoor tot de laagste van de markt gaan behoren. Dat voordeel blijft uiteraard gedurende de gehele duur van uw product of advies van kracht. Combinaties van bovenstaande regelingen zijn bij uitzondering mogelijk, terwijl er voor vele vaste adviesdiensten, vaak zonder product, een vast tarief kan worden afgesproken.

**Beloning op basis van declaratie (fee)**

Wij spreken met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van een standaardtarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg.

Standaardtarief

Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt.

Dienst	Standaardtarief
Hypotheekadvies	€ 1.500,-
Hypotheekbemiddeling	€ 1.500,-
2 <sup>e</sup> hypotheek/verhoging bestaande hypotheek	€ 1.250,-
Pensioenadvies individueel (particulier)	€ 1.000,-
Overlijdensrisicoverzekering	€ 300,-
Levensverzekering	€ 300,-
Bankspaarproduct	€ 300,-
Woonlastenverzekering	€ 300,-
Uitvaartverzekering	€ 300,-

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een overzicht van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Zo kan het zijn dat in complexere situaties het tarief naar boven wordt bijgesteld. In minder complexere situaties brengen wij het tarief naar beneden.

Bij het afsluiten van een hypotheek in combinatie met een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenverzekering brengen wij hiervoor geen kosten in rekening wanneer er wordt gekozen voor ons nazorgabonnement " Financieel Geheel".

## Beloning op basis van abonnementskeuze

Skyline Hypotheken werkt binnen het abonnementsconcept waar mogelijk met geheel provisievrige producten en diensten. Bij het aangaan van één der abonnementen worden de bij cliënt aanwezige polissen binnen die betreffende productgroep per direct in ons beheer genomen en worden partijen verzocht per eerst volgende mogelijkheid, de provisies aan ons kantoor volledig te laten vervallen. Hierdoor garanderen wij transparant en geheel zonder provisies, producten te adviseren.

### Soorten Abonnementen:

1. **Abonnement Schade verzekeringen**
2. **Abonnement Financieel Geheel**
3. **Abonnement Belastingen**
4. **Abonnement Basis**
5. **Abonnement AOV Zelfstandig Ondernemer**

Binnen een abonnement komen wij diverse zaken en werkzaamheden met u overeen. Deze laten zich onderverdelen in periodiek onderhoud, service en adviescontacten, standaard werkzaamheden en overige werkzaamheden. De werkzaamheden verschillen per adviesgebied en worden per abonnement helder vastgelegd en met u overeengekomen in een specifiek dienstverleningsdocument.

Daarnaast dragen wij de zorg voor en zien erop toe dat verzekeraars hun verplichtingen nakomen en onderhouden wij het contact aangaande uw contracten en producten.

### Uitgesloten van dienstverlening.

Vanuit huidige wet- en regelgeving zijn wij bemiddelaar/assurantie-intermediair en geen verzekeraar. Het is ons dan ook strikt verboden uw belangen te dienen inzake onzekere voorvallen. Hiermee bedoelt de wetgever dat wij in onze dienstverlening naar u geen ondersteuning mogen verlenen als het gaat om zaken als bijvoorbeeld het aanvechten van dekkingen, uitkeringen, of andere in de beleving van de klant nadelige gedragingen van de betrokken financiële instellingen. Wij dragen deze zaken dan ook standaard over aan uw rechtsbijstandverlener. Om dit "gat in onze dienstverlening" op te vangen adviseren wij u altijd zelf voor passende rechtsbijstand te zorgen. Dit kan gewoon via uw bestaande of nog te sluiten rechtsbijstandsverzekering.

### Tarieven Abonnementen vanaf:

Schadeverzekeringen Abonnement	€ 16,00 per mnd (opslag € 5,00 voor gezin)
Financieel Geheel Abonnement	€ 15,00 per mnd (opslag € 2,50 voor gezin)
Belastingabonnement	€ 7,50 per mnd
Basis abonnement**	€ 0,00 per mnd
AOV Zelfstandig Ondernemer	€ 15,00 per mnd

De tarieven worden jaarlijks per 1 januari van het nieuwe jaar aangepast aan de consumenten prijsindex en zijn inclusief 21% Btw, 21% assurantiebelasting en/of overige heffingen.

De minimale looptijd van enig abonnement bedraagt 1 maand. Het basis abonnement zal gaan gelden bij beëindiging van ieder ander abonnement.

\*\* Binnen ons Basis abonnement voldoen wij aan onze wettelijke zorgplicht, deze nazorg bestaat uit het tijdens de looptijd van de overeenkomst informeren van de klant over wezenlijke wijzigingen in de informatie die bij het eerste advies of de bemiddeling is verstrekt. (artikel 4:20 Wft) Alle andere dienstverlening zal binnen dit abonnement tegen ons uurtarief worden gefactureerd.

Opslagen:

Incasso kosten € 1,21 per maand.

Opslag voor bezoek aan huis € 1,- per maand.

**Adviestarieven.**

Indien u ons om dienstverlening verzoekt die niet standaard in de abonnementen is vastgelegd, werken wij voor u op basis van uurdeclaratie of tegen vaste tarieven. Per abonnement beschrijven wij exact welke dienstverlening daarin is opgenomen.

Middels een gedetailleerd urenregistratiesysteem verantwoorden wij naar u onze aanvullende werkzaamheden en dienstverlening waarom verzocht. Opdrachten voor aanvullende diensten worden altijd schriftelijk vooraf met u vastgelegd en bevestigd. Ter betaling kunt u met ons diverse mogelijkheden van gespreide betaling bespreken.

Hypothecair Planner/adviseur	€ 165,00 per uur
Gecertificeerd Financieel Planner	€ 165,00 per uur
Assurantie/Schadeadviseur	€ 125,00 per uur
Administratie	€ 75,00 per uur

**Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
info@kifid.nl  
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.003090.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

**Persoonsgegevens**

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden behandeld.