



## **Algemene Leveringsvoorwaarden**

## **Algemene leveringsvoorwaarden**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Skyline Hypotheken BV, gevestigd te Ridderkerk aan de Zadelmakerstraat 59 2984CC, hierna te noemen: "Skyline Hypotheken BV", en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien bestuurders en/of personen niet meer voor Skyline Hypotheken BV werkzaam zijn.

De wederpartij van Skyline Hypotheken BV is degene aan wie Skyline Hypotheken enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Skyline Hypotheken BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Skyline Hypotheken BV gesloten overeenkomsten waarbij Skyline Hypotheken BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Skyline Hypotheken BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Skyline Hypotheken BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Skyline Hypotheken BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1. Offertes en tarieven van Skyline Hypotheken BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan Skyline Hypotheken BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Skyline Hypotheken BV, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Skyline Hypotheken BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Skyline Hypotheken BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 46 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Skyline Hypotheken BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 46 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Skyline Hypotheken BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Skyline Hypotheken BV heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door X aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Skyline Hypotheken BV gegeven advies in het

kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Skyline Hypotheken BV het tegendeel blijkt.

### Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Skyline Hypotheken BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Skyline Hypotheken BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Skyline Hypotheken BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Skyline Hypotheken BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan éénmalig tarief worden overeengekomen. Deze zijn vastgesteld in het Dienstverleningsdocument en de opdrachtbevestiging van Skyline Hypotheken BV.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Skyline Hypotheken BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Skyline Hypotheken BV beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Skyline Hypotheken BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies en/of facturen tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Skyline Hypotheken BV, afgesloten financiële producten en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Skyline Hypotheken BV gefactureerde betalingen en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Skyline Hypotheken BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde facturen en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Skyline Hypotheken BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Skyline Hypotheken BV aanleiding geeft, is Skyline Hypotheken BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Skyline Hypotheken BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Skyline Hypotheken BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Skyline Hypotheken BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Skyline Hypotheken BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Skyline Hypotheken BV. verstrekte informatie.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid van Skyline Hypotheken BV.

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Skyline Hypotheken BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Skyline Hypotheken BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Skyline Hypotheken BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Skyline Hypotheken BV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Skyline Hypotheken BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Skyline Hypotheken BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie en of facturen.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Skyline Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Skyline Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Skyline Hypotheken BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door X kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Skyline Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Skyline Hypotheken BV verzonden (email)berichten Skyline Hypotheken BV niet hebben bereikt.

7.7 Skyline Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en of facturen voor door hem, na bemiddeling van Skyline Hypotheken BV, afgesloten financiële producten of verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Skyline Hypotheken BV niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Skyline Hypotheken BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Skyline Hypotheken BV indien Skyline Hypotheken BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### Artikel 8: Overmacht

8.1. Skyline Hypotheken BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Skyline Hypotheken BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Skyline Hypotheken BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Skyline Hypotheken BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Skyline Hypotheken BV kan worden gevergd.

#### Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Skyline Hypotheken BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Skyline Hypotheken BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Skyline Hypotheken BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Skyline Hypotheken BV, zal Skyline Hypotheken BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Skyline Hypotheken BV is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Skyline Hypotheken BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003090. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Skyline Hypotheken BV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Skyline Hypotheken BV de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Skyline Hypotheken BV in verband met door Skyline Hypotheken BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.